

## Benutzerordnung

<b>Benutzerkreis</b>	Die Regionalbibliothek Willisau ist eine öffentliche Bibliothek und steht allen Interessierten zur Benutzung offen.
<b>Einschreibung</b>	Für alle eingeschriebenen Personen wird ein persönlicher Ausweis ausgestellt, der bei jeder Ausleihe vorzuweisen ist. Bitte teilen Sie uns Namens- und Adressänderungen sowie der Verlust des Ausweises umgehend mit.
<b>Sorgfalt/Beschädigung</b>	Wir bitten Sie, sorgfältig mit den ausgeliehenen Medien umzugehen und uns allfällige Beschädigung oder Verlust zu melden. Reparaturen werden ausschliesslich von uns ausgeführt! Bei Beschädigung, welche die normale Abnutzung übersteigt oder bei Verlust eines Mediums wird Rechnung plus Bearbeitungsgebühr gestellt. Sollte ein Medium bereits bei der Ausleihe beschädigt sein, so teilen Sie uns dies bitte mit.
<b>Ausleihe / Anzahl</b>	Abonnemente Erwachsene / Junge Erwachsene max. <b>15 Medien</b> Kinder und Jugendliche max. <b>5 Medien</b>
<b>Ausleihfrist</b>	Die Ausleihdauer beträgt allgemein 4 Wochen, Oster- und Weihnachtsmedien 2 Wochen, Filme (DVD) 2 Wochen
<b>Erinnerung</b>	Vor Ablauf der Ausleihfrist können wir mit einem E-Mail (falls uns bekannt) an die Rückgabe der Medien erinnern.
<b>Verlängerung</b>	Eine zweimalige Verlängerung der Medien ist möglich, sofern keine Reservation vorliegt. Die Gebühr für Einzelausleihe wird bei einer Verlängerung erneut verrechnet. <b>Ausnahme:</b> Neuheiten unterliegen einer Sperrfrist und können deshalb nicht selbst verlängert werden. <b>Keine Verlängerung für Neuheiten Erwachsene.</b>
<b>Mahnung</b>	Nach Überschreiten der Ausleihfrist wird eine Mahngebühr fällig. Verlängerung nach einer Mahnung trotzdem möglich. Die Mahngebühr bleibt bestehen und wird bei Rücknahme eingezogen.
<b>Reservation</b>	Medien können über das Online-Konto oder direkt in der Bibliothek reserviert werden. Sobald der gewünschte Titel eingetroffen ist, wird dieser per Mail, Telefon oder per Post avisiert. Sie haben 7 Tage Zeit, reservierte Medien abzuholen, ansonsten werden sie wieder für die Ausleihe freigegeben. Eine Reservation kostet Fr. 1.00.
<b>Medienrückgabebox</b>	Für Rückgabe der Medien ausserhalb der Öffnungszeiten steht eine Medienrückgabebox vor dem Eingang der Bibliothek. Wir bitten Sie, die Medien unverpackt, vollständig und trocken in die Klappe zu legen. Die retournierten Medien werden von Ihrem Konto zurückgebucht, sobald die Bibliothek wieder geöffnet ist.
<b>Weitergabe Medien</b>	Wir bitten unsere Kundschaft, ausgeliehene Medien nicht an Bekannte weiterzugeben. Wir freuen uns auf jede neue Benutzerin und jeden neuen Benutzer! Bitte empfehlen Sie unsere Bibliothek weiter.

Ausgabe Januar 2025